

Política de Privacidad de fan-ly.com

Última actualización: 1 de mayo de 2025

Bienvenido a **fan-ly.com**, una plataforma operada por **Motion Entertainment LLC**, una compañía registrada en el estado de Nuevo México, EE. UU. Valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tu información personal. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos de nuestros usuarios, tanto compradores como creadores de contenido.

1. Información que recopilamos

1.1. Al realizar una compra:

Cuando adquieres un producto o servicio digital en fan-ly.com, recopilamos:

- Tu **correo electrónico** (obligatorio).
- Tu **número de teléfono** (opcional o según método de pago).
- Información de pago, que es **procesada exclusivamente por Stripe**. Nosotros no almacenamos información de tarjetas de crédito ni bancarias. Revisa la [Política de Privacidad de Stripe](#).

1.2. Al iniciar sesión:

El inicio de sesión se realiza mediante **Google Authentication**, a través de la plataforma **Firebase Authentication** de Google. En ese proceso, se recopilan:

- Tu **dirección de correo electrónico asociada a Google**.
- Tu **nombre o alias de perfil**.
- Tu **foto de perfil** (si está disponible en tu cuenta Google).

No almacenamos contraseñas ni acceso directo a tu cuenta de Google. Puedes revisar la Política de Privacidad de Google y de Firebase para más detalles.

1.3. Si eres creador de contenido:

Además de los datos anteriores, recopilamos:

- Tu nombre o seudónimo público.
 - Tus enlaces sociales (TikTok, Twitch, etc.).
 - Información necesaria para configurar pagos.
-

2. Cómo usamos tu información

Utilizamos la información recopilada para:

- Procesar pagos y entregar productos digitales.
 - Verificar identidad en inicios de sesión con Google.
 - Ofrecer soporte técnico y gestionar compras o ventas.
 - Cumplir con obligaciones legales o contractuales.
-

3. Servicios de terceros

Compartimos y/o procesamos información con:

- **Stripe** – pagos: <https://stripe.com/privacy>
- **Google/Firebase Auth** – inicio de sesión: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Autoridades legales si lo exige la normativa aplicable.

No vendemos ni alquilamos tus datos a terceros.

4. Seguridad

Protegemos tu información usando:

- Cifrado HTTPS en toda la plataforma.
 - Integración segura con Google Auth y Stripe.
 - Almacenamiento restringido solo a datos necesarios.
-

5. Tus derechos

Puedes:

- Solicitar acceso, corrección o eliminación de tus datos.
- Desconectar tu cuenta de Google en cualquier momento.
- Solicitar eliminación de tu perfil o historial.

Escríbenos a support@fan-ly.com para ejercer estos derechos.

6. Retención de datos

- Retenemos correos electrónicos para gestionar entregas y soporte.
 - Los datos de inicio de sesión con Google se mantienen mientras mantengas una cuenta activa.
 - Los datos de creadores se conservan hasta solicitud expresa de eliminación o cierre de cuenta.
-

7. Cookies

Utilizamos únicamente cookies funcionales. No usamos cookies de seguimiento ni publicidad de terceros en este momento.

8. Cambios a esta política

Cualquier modificación será publicada en esta misma página con la fecha actualizada. Si los cambios son relevantes, te notificaremos por correo electrónico.

9. Contacto

Para cualquier consulta, puedes escribirnos a:

- **support@fan-ly.com** – Soporte técnico y privacidad
 - **sales@fan-ly.com** – Compras, pedidos y productos
 - **business@fan-ly.com** – Asuntos corporativos y colaboraciones
-

Motion Entertainment LLC

1209 Mountain Road PI NE, Ste N

Albuquerque, NM 87110

Sitio web: <https://fan-ly.com>